



Guide de démarrage – Site Web d'Express Scripts Canada à l'intention des fournisseurs

Guide de l'utilisateur

Édition : 4.0
Publication : Septembre 2026
Auteur : Express Scripts Canada

Tout commentaire ou toute demande de renseignements peuvent être acheminés à l'adresse suivante :
Express Scripts Canada
6985, Financial Drive, bureau 300
Mississauga, ON L5N 0G3

Les renseignements contenus dans le présent document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis. Les données utilisées à titre d'exemple sont fictives, à moins d'avis contraire.

© Express Scripts Canada, 2026. Tous droits réservés.

Express Scripts Canada (ESC) est le nom officiel de ESI Canada, une société en commandite constituée en vertu des lois de l'Ontario.

Toute reproduction, adaptation, ou traduction du présent document est interdite sans autorisation écrite préalable, à l'exception des cas prévus par la *Loi sur le droit d'auteur*. Les marques déposées ou non, ainsi que les noms de produits enregistrés appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Table des matières

- 1. Introduction.....4
- 2. Création d'un compte sur le site Web d'Express Scripts Canada à l'intention des fournisseurs 6
- 3. Utilisation d'un compte sur le site Web d'Express Scripts Canada à l'intention des fournisseurs 10
- 4. Inscription d'une pharmacie au réseau de fournisseurs d'Express Scripts Canada (toutes les provinces et tous les territoires, sauf le Québec) 13
- Annexe A. Historique des détails de publication23

1. Introduction

Le présent guide a été rédigé à l'intention des fournisseurs pour qui Express Scripts Canada traite des demandes de règlement, afin qu'ils puissent consulter et gérer leurs comptes en ligne. Il est destiné aux fournisseurs ainsi qu'aux collègues et aux tiers (p. ex., comptables et commis-comptables) autorisés des fournisseurs.

Les fournisseurs doivent être inscrits auprès d'Express Scripts Canada aux fins de traitement des demandes de règlement et avoir un code de fournisseur actif auprès d'Express Scripts Canada pour pouvoir utiliser le site Web d'Express Scripts Canada à l'intention des fournisseurs.

Voici les fournisseurs qui peuvent accéder au site Web d'Express Scripts Canada à l'intention des fournisseurs et l'utiliser :

- + Pharmaciens (dans toutes les provinces et tous les territoires, sauf le Québec)
- + Pharmaciens (au Québec)
- + Fournisseurs de soins dentaires (dans toutes provinces et tous les territoires)
- + Fournisseurs de soins médicaux complémentaires (dans toutes provinces et tous les territoires)



Les pharmaciens à l'extérieur du Québec peuvent aussi s'inscrire en ligne au réseau de fournisseurs d'Express Scripts Canada. Voir la rubrique [Inscription d'une pharmacie au réseau de fournisseurs d'Express Scripts Canada \(toutes les provinces et tous les territoires, sauf le Québec\).](#)

1.1. À propos du site Web

Le site Web d'Express Scripts Canada à l'intention des fournisseurs est exploité par Express Scripts Canada. Il permet aux fournisseurs qui font appel à Express Scripts Canada pour le traitement des demandes de règlement d'accéder à des renseignements relatifs au compte, à des rapports et à des documents précis.

Le site Web est essentiellement un point d'accès libre-service au moyen duquel les fournisseurs peuvent faire ce qui suit :

- + Consulter et mettre à jour certains renseignements dans le profil de l'utilisateur.
- + Consulter et télécharger des documents financiers.
- + Consulter et télécharger des avis de paiement.

1.2. Conventions de formatage

Le présent guide a été rédigé en tenant compte des conventions de formatage ci-dessous.

Éléments	Style de police	Exemples
Bouton, champ et menu	Gras	Bouton Soumettre , champ Prénom et menu Inscription
Page Web, section ou zone	<i>Italique</i>	Page <i>Mon profil</i> Faites défiler la page jusqu'à la zone <i>Renseignements sur la pharmacie</i> .

2. Création d'un compte sur le site Web d'Express Scripts Canada à l'intention des fournisseurs

Les fournisseurs qui sont déjà inscrits auprès d'Express Scripts Canada peuvent créer un compte sur le site Web d'Express Scripts Canada à l'intention des fournisseurs. Les fournisseurs visés sont les pharmaciens, les fournisseurs de soins dentaires et les fournisseurs de soins médicaux complémentaires au Canada.

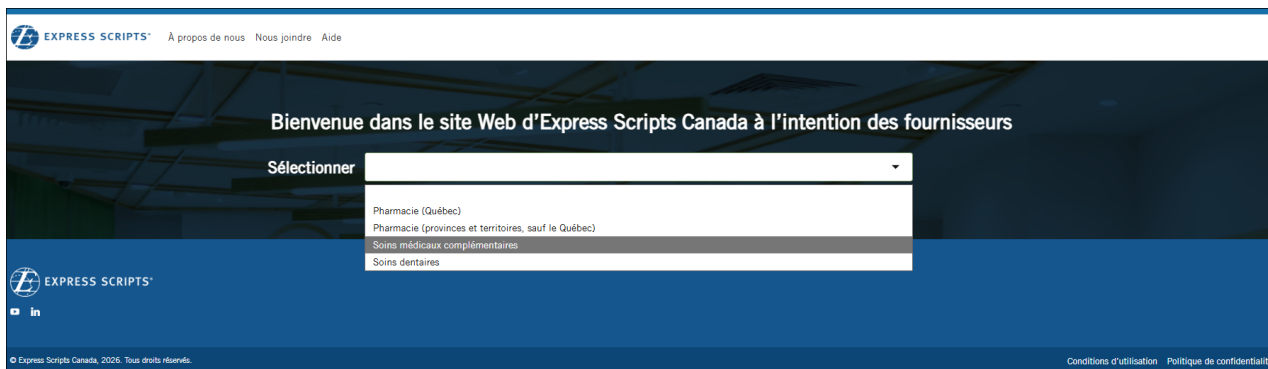
+ Création d'un compte Web

1. Accédez à la page d'accueil du site Web d'Express Scripts Canada à l'intention des fournisseurs.
 - Lien d'accès au site en français : <https://fournisseur.express-scripts.ca>
 - Lien d'accès au site en anglais : <https://provider.express-scripts.ca>
2. Cliquez sur le lien **Créer un compte maintenant**.

Le système affiche la page *Bienvenue dans le site Web d'Express Scripts Canada à l'intention des fournisseurs*.

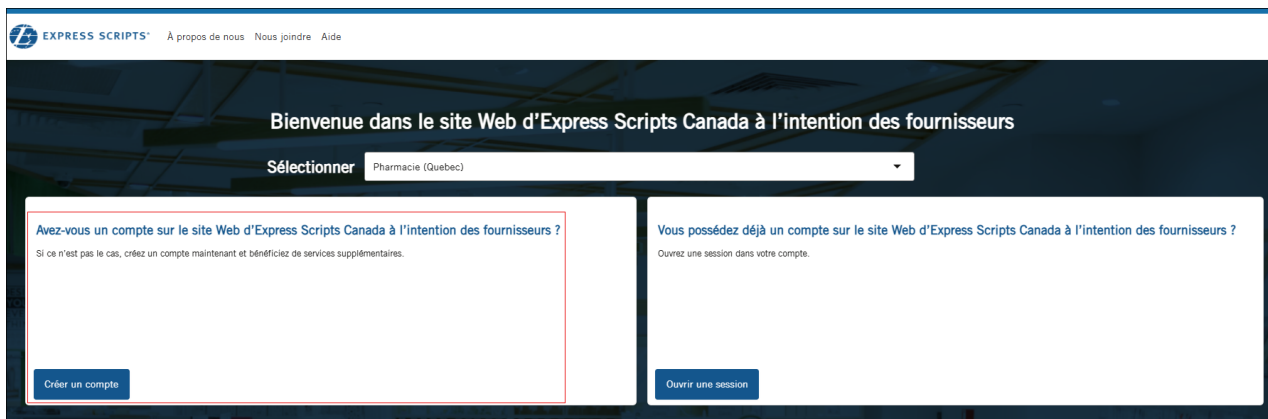
3. Sélectionnez le type de services que vous offrez.

- **Pharmacie (Québec)** – Pharmacien au Québec.
- **Pharmacie (provinces et territoires, sauf le Québec)** – Pharmacien dans une province ou un territoire autre que le Québec.
- **Soins dentaires** – Fournisseur de soins dentaires dans toute province ou tout territoire.
- **Soins médicaux complémentaires** – Fournisseur de soins médicaux complémentaires dans toute province ou tout territoire.



The screenshot shows the Express Scripts Canada provider website. The header includes the Express Scripts logo and navigation links: "À propos de nous", "Nous rejoindre", and "Aide". The main heading is "Bienvenue dans le site Web d'Express Scripts Canada à l'intention des fournisseurs". Below this is a "Sélectionner" dropdown menu. The dropdown is open, showing four options: "Pharmacie (Québec)", "Pharmacie (provinces et territoires, sauf le Québec)", "Soins médicaux complémentaires", and "Soins dentaires". The footer contains the Express Scripts logo, social media icons for YouTube and LinkedIn, and copyright information: "© Express Scripts Canada, 2026. Tous droits réservés." and links for "Conditions d'utilisation" and "Politique de confidentialité".

4. Cliquez sur **Créer un compte**. Le système affiche la page *Profil d'utilisateur*.



The screenshot shows the Express Scripts Canada provider website with the "Sélectionner" dropdown menu set to "Pharmacie (Québec)". Below the dropdown are two main sections. The left section is titled "Avez-vous un compte sur le site Web d'Express Scripts Canada à l'intention des fournisseurs ?" and includes the text "Si ce n'est pas le cas, créez un compte maintenant et bénéficiez de services supplémentaires." and a "Créer un compte" button. The right section is titled "Vous possédez déjà un compte sur le site Web d'Express Scripts Canada à l'intention des fournisseurs ?" and includes the text "Ouvrez une session dans votre compte." and an "Ouvrir une session" button. The footer is the same as the previous screenshot.

5. Définissez les champs de la page *Profil d'utilisateur*, puis cliquez sur **Suivant**.



Le nombre de champs de la page *Profil d'utilisateur* varie selon le type d'utilisateur sélectionné. Vous devez les définir avant de continuer.

Profil d'utilisateur 1/2

Les pharmaciens du Québec qui soumettent des demandes à Express Scripts Canada et qui possèdent un ID de fournisseur valide peuvent créer un compte sur le site Web d'Express Scripts Canada à l'intention des fournisseurs.

IMPORTANT :

Nom d'utilisateur *

Adresse courriel *

ID de fournisseur *

Nom d'entreprise de la pharmacie *

Prénom *

Nom *

← Précédent

Suivant →

6. Définissez un mot de passe complexe, puis cliquez sur **Soumettre**.

Définition du mot de passe 2/2

Créez un mot de passe complexe

Définissez un mot de passe pour votre compte. Votre mot de passe doit être unique. Après que vous aurez défini votre mot de passe, vous recevrez un courriel comportant un lien pour activer votre compte.

Définir le mot de passe *

Confirmer le mot de passe *

Le mot de passe doit avoir ce qui suit :

- ✓ Entre 8 et 30 caractères
- ✓ Au moins une lettre majuscule (A-Z)
- ✓ Au moins une lettre minuscule (a-z)
- ✓ Au moins un chiffre (0-9)
- ✓ Au moins un caractère spécial

Complexité du mot de passe : Fort

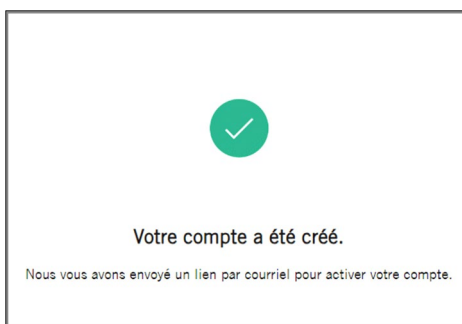
Votre mot de passe est fort.

Votre mot de passe doit être modifié aux 90 jours.

←

Soumettre

Le système affichera le message de confirmation ci-dessous et enverra un courriel relatif à l'activation du compte à l'adresse que vous avez indiquée dans votre profil au moment de la création du compte.



7. Ouvrez le courriel, puis cliquez sur le lien d'activation qu'il contient.



Le lien d'activation expirera au bout de 24 heures. Veuillez activer votre compte au cours de cette période.

Le système affiche la page *Ouvrez une session pour accéder à votre compte* dans un nouvel onglet du navigateur. Le message de confirmation d'activation du compte figure dans cette page. Vous pouvez maintenant accéder à votre compte.

Voir la rubrique [Ouverture de session](#).

3. Utilisation d'un compte sur le site Web d'Express Scripts Canada à l'intention des fournisseurs

Une fois que vous avez un compte sur le site Web d'Express Scripts Canada à l'intention des fournisseurs, vous pouvez consulter et modifier certains renseignements sur le fournisseur définis dans le profil, y compris le mot de passe et la langue de préférence. Vous pouvez également consulter et télécharger des renseignements financiers en fonction des services que vous offrez.

+ Ouverture de session

1. Accédez à la page d'accueil du site Web d'Express Scripts Canada à l'intention des fournisseurs.
 - Lien d'accès au site en français : <https://fournisseur.express-scripts.ca>
 - Lien d'accès au site en anglais : <https://provider.express-scripts.ca>
2. Entrez le **nom d'utilisateur** et le **mot de passe**, puis cliquez sur **Ouvrir une session**. Le système affiche la page *Entrez le code à usage unique* et envoie un code à usage unique à l'adresse courriel associée à votre compte. Le système envoie un code à usage unique par courriel chaque fois que vous ouvrez une session. Ce code n'est valide que pour 15 minutes.



Si vous entrez un mot de passe erroné plusieurs fois de suite, le système verrouillera le compte. Le titulaire du compte peut déverrouiller le compte. Pour ce faire, il doit cliquer sur **Déverrouiller compte** et suivre les instructions. Voir la rubrique [Déverrouillage de compte Web](#).

3. Entrez le code à usage unique reçu par courriel dans le champ **Code à usage unique** de la page *Entrez le code à usage unique*, puis cliquez sur **Soumettre**.



Cliquez, au besoin, sur **Renvoyer code** pour recevoir un autre code à l'adresse courriel que vous avez fournie. Les 60 secondes qui commencent à s'écouler une fois que vous avez cliqué sur **Renvoyer code** correspondent au délai avant que vous puissiez demander un nouveau code à usage unique.

+ Déverrouillage de compte Web



La fonctionnalité de déverrouillage ne peut être utilisée que pour les comptes Web qui ont été verrouillés par le système en raison d'un trop grand nombre de tentatives de connexion infructueuses.

1. Cliquez sur **Déverrouiller compte** dans la page *Ouvrez une session pour accéder à votre compte*.

2. Le système affiche la page *Déverrouiller compte*. Entrez votre **nom d'utilisateur**, puis cliquez sur **Soumettre**. Un courriel comportant un mot de passe temporaire et un lien vers la page d'ouverture de session est envoyé à l'adresse courriel que vous avez fournie.

3. Notez le mot de passe temporaire, puis cliquez sur le lien d'ouverture de session dans le courriel. Le système affiche la page *Ouvrez une session pour accéder à votre compte* dans un nouvel onglet du navigateur.

- Entrez le mot de passe temporaire dans la page d'ouverture de session. Le système affiche la page *Réinitialiser mot de passe*.

Réinitialiser mot de passe

Mot de passe actuel *

Nouveau mot de passe *

Confirmer le mot de passe *

Le mot de passe doit avoir ce qui suit :

- Entre 8 et 30 caractères
- Au moins une lettre majuscule (A-Z)
- Au moins une lettre minuscule (a-z)
- Au moins un chiffre (0-9)
- Au moins un caractère spécial

Complexité du mot de passe :

Votre mot de passe doit être modifié aux 90 jours.

Réinitialiser mot de passe

Retour à l'ouverture de session

- Entrez le mot de passe temporaire dans le champ **Mot de passe actuel** et un nouveau mot de passe complexe dans les champs **Nouveau mot de passe** et **Confirmer le mot de passe**, puis cliquez sur **Réinitialiser mot de passe** pour l'enregistrer.

Vous pouvez à présent accéder au site Web d'Express Scripts Canada à l'intention des fournisseurs à l'aide du nouveau mot de passe.

4. Inscription d'une pharmacie au réseau de fournisseurs d'Express Scripts Canada (toutes les provinces et tous les territoires, sauf le Québec)

Les fournisseurs dans toutes les provinces et tous les territoires, à l'exception du Québec, peuvent inscrire en ligne, au réseau de fournisseurs d'Express Scripts Canada, une nouvelle pharmacie ou une pharmacie dont ils font l'acquisition, et créer un compte pour cette dernière sur le site Web d'Express Scripts Canada à l'intention des fournisseurs au même moment.

+ Inscription en ligne au réseau de fournisseurs d'Express Scripts Canada

1. Accédez à la page *Ouvrez une session pour accéder à votre compte* sur le site Web d'Express Scripts Canada à l'intention des fournisseurs, puis cliquez sur le lien **Créer un compte maintenant**.

- Sélectionnez Pharmacie (provinces et territoires, sauf le Québec) dans la liste déroulante de la page *Bienvenue dans le site Web d'Express Scripts Canada à l'intention des fournisseurs*.
- Cliquez sur **S'inscrire maintenant** dans la zone *Ouvrez-vous une nouvelle pharmacie ou faites-vous l'acquisition d'une nouvelle pharmacie?*

EXPRESS SCRIPTS® À propos de nous Nous joindre Aide

Bienvenue dans le site Web d'Express Scripts Canada à l'intention des fournisseurs

Sélectionner Pharmacie (provinces et territoires, sauf le Québec)

Ouvrez-vous une nouvelle pharmacie ou faites-vous l'acquisition d'une nouvelle pharmacie?

Faites partie du réseau de fournisseurs d'Express Scripts Canada à titre de pharmacien. Vous pourrez ainsi soumettre facilement des demandes de règlement, bénéficier d'un soutien personnalisé et d'outils qui simplifieront vos opérations.

S'inscrire maintenant

Avez-vous un compte sur le site Web d'Express Scripts Canada à l'intention des fournisseurs?

Si vous n'en avez pas, créez un compte maintenant et bénéficiez de services supplémentaires.

Créer un compte

Vous avez déjà un compte sur le site Web d'Express Scripts Canada à l'intention des fournisseurs?

Ouvrez une session dans votre compte.

Ouvrir une session

- Sélectionnez la province ou le territoire où se trouve la pharmacie dans la liste déroulante du champ à cet effet.
- Dans la fenêtre contextuelle affichée, faites ce qui suit :
 - Cliquez sur **Oui** si vous ouvrez une nouvelle pharmacie.
 - Cliquez sur **Non** si vous faites l'acquisition d'une pharmacie. Sélectionnez ensuite une option en réponse à la question « Quelles modifications voulez-vous apporter? », puis cliquez sur **Continuer**.
- Remplissez les champs dans la page *Profil d'utilisateur*, puis cliquez sur **Suivant**.

Profil d'utilisateur 1/2

Les fournisseurs inscrits auprès d'Express Scripts Canada et qui possèdent un ID de fournisseur valide peuvent créer leur compte Web sécurisé dans cette section du site.

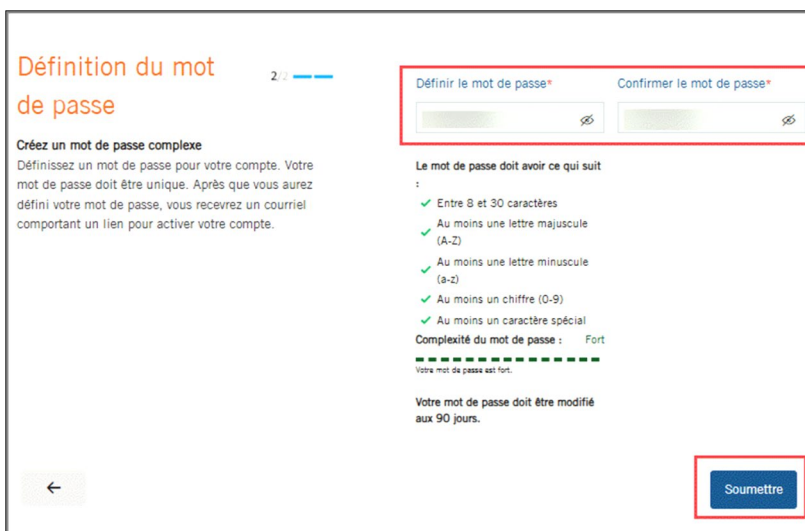
Nom d'utilisateur * Adresse courriel *

ID de fournisseur * Nom commercial de la pharmacie *

Prénom * Nom *

← Précédent Suivant →

7. Définissez un mot de passe complexe pour le compte Web, puis cliquez sur **Soumettre**.

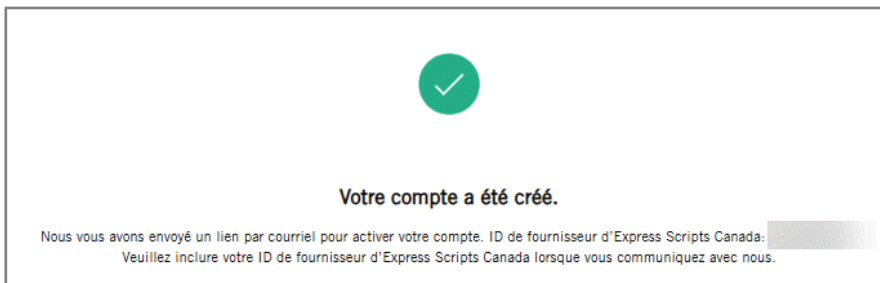


8. Le système affiche un message de confirmation de création du compte Web, dans lequel votre ID de fournisseur est également indiqué. Copiez ou notez l'ID de fournisseur, puis fermez la fenêtre.



Le système enverra un message comportant un lien pour activer le compte à l'adresse courriel que vous avez fournie. Le lien expirera au bout de 24 heures. Veuillez activer votre compte au cours de cette période.

9. Cliquez sur le bouton d'activation du compte dans le courriel que vous avez reçu. Le système affiche la page *Ouvrez une session pour accéder à votre compte*, dans laquelle figure le message de confirmation ci-dessous. Vous pouvez maintenant accéder à votre compte.



Voir la rubrique [Définition des renseignements sur la pharmacie – nouvelle inscription au réseau de fournisseurs d'Express Scripts Canada](#) pour terminer le processus d'inscription.

+ Définition des renseignements sur la pharmacie – nouvelle inscription au réseau de fournisseurs d'Express Scripts Canada

1. Une fois dans le site Web d'Express Scripts Canada à l'intention des fournisseurs, cliquez sur le menu **Inscription** si la page *Renseignements sur la pharmacie (Annexe B)* n'est pas affichée à l'écran. Normalement, le système affiche par défaut cette page la première fois que vous accédez au compte Web.

Bonjour [nom]

Paramètres

Inscription

Nous joindre

Pour toute question, veuillez communiquer par courriel avec l'équipe des relations avec les fournisseurs à l'adresse prorelationstor@express-scripts.com

À propos de nous Nous joindre Aide

Renseignements sur la pharmacie Renseignements sur l'entreprise Renseignements sur le paiement Vérification de l'inscription Attestation et consentement

! Votre demande d'inscription n'a pas été soumise. Veuillez fournir tous les renseignements nécessaires et soumettre la demande à Express Scripts Canada. Notre équipe traitera votre demande et vous fera parvenir une réponse d'ici 7 à 10 jours ouvrables.

Renseignements sur la pharmacie (Annexe B)

Veuillez ajouter tous les renseignements conformément aux documents juridiques.

ID de fournisseur d'Express Scripts Canada : * Date de soumission : *

Date de modification :

Langue de préférence en matière de communication *

☒ Français ☐ Anglais

Ouvrez-vous une nouvelle pharmacie? *

☒ Oui ☐ Non

Date d'ouverture de la pharmacie *

Nom commercial de la pharmacie * Nom de l'autre chaîne *

Adresse de la pharmacie – Ligne 1 *

Adresse de la pharmacie – Ligne 2 (facultative)

Ville * Province *

* Veuillez passer en revue et mettre à jour tous les champs requis.

Suivant →



L'accès aux fonctionnalités du site Web d'Express Scripts Canada à l'intention des fournisseurs sera limité jusqu'à ce que votre demande d'inscription soit acceptée. Une fois votre demande d'inscription au réseau de fournisseurs d'Express Scripts Canada acceptée, vous aurez accès à toutes les fonctionnalités du site Web d'Express Scripts Canada à l'intention des fournisseurs.

2. Remplissez les champs obligatoires dans la page *Renseignements sur la pharmacie (Annexe B)*, ainsi que les champs qui seront affichés en fonction de vos réponses aux questions supplémentaires, puis cliquez sur **Suivant**.

The screenshot displays the Express Scripts Canada website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and links for 'À propos de nous', 'Nous joindre', and 'Aide'. Below this, a progress bar indicates the current step: 'Renseignements sur la pharmacie'. The main content area features a sidebar on the left with links for 'Paramètres', 'Inscription', and 'Nous joindre'. The central part of the page contains a message about the registration process and the 'Renseignements sur la pharmacie (Annexe B)' form. The form includes fields for 'ID de fournisseur d'Express Scripts Canada', 'Date de soumission', 'Date de modification', 'Langue de préférence en matière de communication' (French or English), 'Ouvrez-vous une nouvelle pharmacie?' (Yes or No), 'Date d'ouverture de la pharmacie', 'Nom commercial de la pharmacie', 'Nom de l'autre chaîne', 'Adresse de la pharmacie - Ligne 1', 'Adresse de la pharmacie - Ligne 2 (facultative)', 'Ville', and 'Province'. A 'Suivant' button is located at the bottom right of the form.

Bonjour [nom]

Paramètres Inscription

Nous joindre

Pour toute question, veuillez communiquer par courriel avec l'équipe des relations avec les fournisseurs à l'adresse prorelationsstor@express-scripts.com

Renseignements sur la pharmacie Renseignements sur l'entreprise Renseignements sur le paiement Vérification de l'inscription Attestation et consentement

⚠️ Votre demande d'inscription n'a pas été soumise. Veuillez fournir tous les renseignements nécessaires et soumettre la demande à Express Scripts Canada. Notre équipe traitera votre demande et vous fera parvenir une réponse d'ici 7 à 10 jours ouvrables.

Renseignements sur la pharmacie (Annexe B)

Veillez ajouter tous les renseignements conformément aux documents juridiques.

ID de fournisseur d'Express Scripts Canada : [champ] Date de soumission : [champ]

Date de modification : [champ]

Langue de préférence en matière de communication *

☒ Français ☐ Anglais

Ouvrez-vous une nouvelle pharmacie? *

☒ Oui ☐ Non

Date d'ouverture de la pharmacie *

[champ]

Nom commercial de la pharmacie * Nom de l'autre chaîne *

[champ] [champ]

Adresse de la pharmacie – Ligne 1 *

[champ]

Adresse de la pharmacie – Ligne 2 (facultative)

[champ]

Ville * Province *

[champ] [champ]

* Veuillez passer en revue et mettre à jour tous les champs requis.

Suivant →

3. Remplissez les champs obligatoires et joignez les documents demandés dans la page *Renseignements sur l'entreprise (Annexe B)*, puis cliquez sur **Suivant**.

The screenshot shows the Express Scripts Canada provider registration interface. At the top, there's a navigation bar with the logo and links: "À propos de nous", "Nous joindre", and "Aide". Below this, a progress bar indicates the current step: "Renseignements sur l'entreprise" (highlighted in blue), with previous steps "Renseignements sur la pharmacie" and "Renseignements sur le paiement", and future steps "Vérification de l'inscription" and "Attestation et consentement".

On the left, there's a sidebar with "Bonjour [nom]" and links for "Paramètres" and "Inscription". Below this is a "Nous joindre" section with contact information: "Pour toute question, veuillez communiquer par courriel avec l'équipe des relations avec les fournisseurs à l'adresse prorelationstor@express-scripts.com".

The main content area is titled "Renseignements sur l'entreprise (Annexe B)". It contains a message: "Votre demande d'inscription n'a pas été soumise. Veuillez fournir tous les renseignements nécessaires et soumettre la demande à Express Scripts Canada. Notre équipe traitera votre demande et vous fera parvenir une réponse d'ici 7 à 10 jours ouvrables." Below this, there's a form with fields for "ID de fournisseur d'Express Scripts Canada", "Date de soumission", and "Date de modification". A note states: "Assurez-vous que ces renseignements correspondent à ceux qui sont indiqués dans les documents constitutifs officiels de votre pharmacie." The form includes radio buttons for "Type d'entreprise" (Société par actions, Entreprise individuel, Société en nom collectif) and a question "Des documents constitutifs ont-ils été produits pour votre entité juridique?" with "Oui" and "Non" options. A "Documents constitutifs" button with a file icon is also present.

4. Répondez aux questions dans la section *Questionnaire* de la page *Renseignements sur l'entreprise (Annexe B)*, puis cliquez sur **Suivant**.

The screenshot shows a web-based registration questionnaire for Express Scripts Canada. At the top, a progress bar indicates five steps: 'Renseignements sur la pharmacie' (completed), 'Renseignements sur l'entreprise' (current step), 'Renseignements sur le paiement', 'Vérification de l'inscription', and 'Attestation et consentement'. A yellow information box states: 'Votre demande d'inscription n'a pas été soumise. Veuillez fournir tous les renseignements nécessaires et soumettre la demande à Express Scripts Canada. Notre équipe traitera votre demande et vous fera parvenir une réponse d'ici 7 à 10 jours ouvrables.' Below this is the 'Questionnaire' section. It starts with a field for 'ID de fournisseur d'Express Scripts Canada' and two date fields: 'Date de soumission' and 'Date de modification'. A note asks the user to ensure the information matches official documents. The questionnaire consists of seven questions, each with 'Oui' and 'Non' radio button options. The questions are: 1. 'Est-ce qu'un des dirigeants, administrateurs, propriétaires ou pharmaciens inscrits ci-dessus a déjà demandé un ID de fournisseur à Express Scripts Canada ou à Eclipse et a vu sa demande refusée?'; 2. 'Est-ce qu'un des dirigeants, administrateurs, propriétaires ou pharmaciens inscrits ci-dessus a déjà eu un ID de fournisseur et a vu ses privilèges de facturation suspendus par Express Scripts Canada ou Eclipse?'; 3. 'Est-ce qu'un des dirigeants, administrateurs, propriétaires ou pharmaciens inscrits ci-dessus a été suspendu par son ordre professionnel?'; 4. 'Est-ce que l'un des dirigeants, administrateurs, propriétaires ou pharmaciens a actuellement un montant en souffrance auprès d'un régime public et/ou privé en raison d'une vérification?'; 5. 'Est-ce que l'entité juridique a actuellement un montant en souffrance auprès d'un régime public et (ou) privé en raison d'une vérification pertinente?'; 6. 'Est-ce que l'un des dirigeants, administrateurs, propriétaires ou pharmaciens fait l'objet d'une ordonnance de la cour ou a été condamné pour une violation/infraction en matière de renseignements personnels et/ou de facturation?'; 7. 'Est-ce que l'un des dirigeants, administrateurs, propriétaires ou pharmaciens possédait ou exploitait une pharmacie au moment d'une violation/infraction en matière de renseignements personnels et/ou de facturation?'. The final question is: 'La pharmacie respecte-t-elle les exigences de niveaux B et C de l'ANORP relatives à la préparation de produits?'. At the bottom, a red asterisk note says: '* Veuillez modifier ou corriger les champs en surbrillance.' Below this is a search bar and two buttons: '← Précédent' and 'Suivant →'.

Renseignements sur la pharmacie Renseignements sur l'entreprise Renseignements sur le paiement Vérification de l'inscription Attestation et consentement

ⓘ Votre demande d'inscription n'a pas été soumise. Veuillez fournir tous les renseignements nécessaires et soumettre la demande à Express Scripts Canada. Notre équipe traitera votre demande et vous fera parvenir une réponse d'ici 7 à 10 jours ouvrables.

Questionnaire

ID de fournisseur d'Express Scripts Canada :

* Date de soumission : * Date de modification :

Assurez-vous que les renseignements entrés ci-dessous correspondent à ceux qui figurent sur les documents officiels sur votre pharmacie.

Est-ce qu'un des dirigeants, administrateurs, propriétaires ou pharmaciens inscrits ci-dessus a déjà demandé un ID de fournisseur à Express Scripts Canada ou à Eclipse et a vu sa demande refusée?*

☐ Oui ☐ Non

Est-ce qu'un des dirigeants, administrateurs, propriétaires ou pharmaciens inscrits ci-dessus a déjà eu un ID de fournisseur et a vu ses privilèges de facturation suspendus par Express Scripts Canada ou Eclipse?*

☐ Oui ☐ Non

Est-ce qu'un des dirigeants, administrateurs, propriétaires ou pharmaciens inscrits ci-dessus a été suspendu par son ordre professionnel?*

☐ Oui ☐ Non

Est-ce que l'un des dirigeants, administrateurs, propriétaires ou pharmaciens a actuellement un montant en souffrance auprès d'un régime public et/ou privé en raison d'une vérification?*

☐ Oui ☐ Non

Est-ce que l'entité juridique a actuellement un montant en souffrance auprès d'un régime public et (ou) privé en raison d'une vérification pertinente?*

☐ Oui ☐ Non

Est-ce que l'un des dirigeants, administrateurs, propriétaires ou pharmaciens fait l'objet d'une ordonnance de la cour ou a été condamné pour une violation/infraction en matière de renseignements personnels et/ou de facturation?*

☐ Oui ☐ Non

Est-ce que l'un des dirigeants, administrateurs, propriétaires ou pharmaciens possédait ou exploitait une pharmacie au moment d'une violation/infraction en matière de renseignements personnels et/ou de facturation?*

☐ Oui ☐ Non

Est-ce que l'un des dirigeants, administrateurs, propriétaires ou pharmaciens a déjà vu ses privilèges de facturation suspendus par un régime public et/ou privé en raison d'une vérification?*

☐ Oui ☐ Non

La pharmacie respecte-t-elle les exigences de niveaux B et C de l'ANORP relatives à la préparation de produits?*

☐ Oui ☐ Non

* Veuillez modifier ou corriger les champs en surbrillance.

← Précédent Suivant →

5. Remplissez les champs dans la page *Renseignements sur le paiement (Annexe B)*, puis cliquez sur **Suivant**.

6. Vérifiez l'exactitude des renseignements entrés dans la page *Vérification de l'inscription (Annexe B)*, puis cliquez sur **Suivant** pour continuer. Cliquez sur **Modifier** pour apporter des modifications, au besoin.

7. Faites ce qui suit dans la page *Attestation et consentement (Annexe B)* :
- Lisez les attestations, puis cochez les cases de déclaration pour confirmer votre consentement.
 - Remplissez les champs de la zone *Renseignements sur le signataire*.
 - Vous pouvez entrer des renseignements supplémentaires sur votre pharmacie dans le champ **Commentaires (facultatif)**, au besoin.

EXPRESS SCRIPTS® À propos de nous Nous joindre Aide

Bonjour [Nom]

Paramètres > Inscription

Renseignements sur la pharmacie Renseignements sur l'entreprise Renseignements sur le paiement Vérification de l'inscription **Attestation et consentement**

❗ Votre demande d'inscription n'a pas été soumise. Veuillez fournir tous les renseignements nécessaires et soumettre la demande à Express Scripts Canada. Notre équipe traitera votre demande et vous fera parvenir une réponse d'ici 7 à 10 jours ouvrables.

Attestation et consentement (Annexe B)

Veuillez signer la demande d'inscription puis la soumettre.

ID de fournisseur d'Express Scripts Canada : [ID]

Date de soumission : Date de modification :

❗ En soumettant la présente demande d'inscription, je reconnais que les renseignements que j'ai fournis sont véridiques et complets. Je suis conscient que ces renseignements peuvent être vérifiés par Express Scripts Canada en tout temps et que tout changement à ces renseignements doit faire l'objet d'une demande de modification ou encore d'une nouvelle demande d'inscription conformément à la section 4.2 du Manuel à l'intention du pharmacien. Par la présente, je soumetts cette demande d'inscription et j'atteste, à titre de signataire, avoir lu le Manuel à l'intention du pharmacien et je reconnais que le Manuel à l'intention du pharmacien fait partie intégrante de l'Entente avec les pharmacies. Je reconnais et j'accepte de respecter les modalités de l'Entente avec les pharmacies et du Manuel à l'intention du pharmacien.

☐ En cochant cette case, je déclare (à titre de signataire) avoir le pouvoir de lier le fournisseur aux modalités de l'Entente avec les pharmacies.

Renseignements sur le signataire

Nom * Numéro de téléphone *

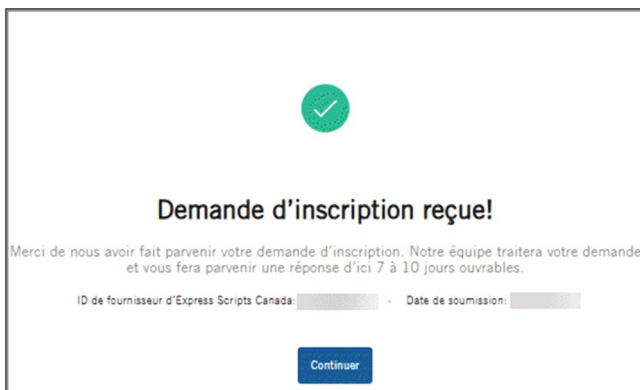
Poste/Titre * Date de soumission

2025-12-09

Commentaires (facultatif)

← Précédent Soumettre →

8. Cliquez sur **Soumettre** pour envoyer votre demande d'inscription à Express Scripts Canada. Le système affichera le message de confirmation ci-dessous une fois que la demande aura bien été soumise.



9. Copiez ou notez l'ID de fournisseur d'Express Scripts Canada indiqué dans la fenêtre de confirmation. Vous aurez besoin de ce code unique attribué à votre pharmacie dans la plupart de vos communications avec Express Scripts Canada.

Votre demande d'inscription sera revue par le Service des relations avec les fournisseurs d'Express Scripts Canada dans un délai de 7 à 10 jours ouvrables.

10. Lorsque les exigences du processus d'inscription auront été remplies, vous recevrez un courriel qui confirme l'approbation de votre demande d'inscription à titre de fournisseur ainsi que l'activation de l'ID de fournisseur d'Express Scripts Canada avec lequel vous pourrez soumettre des demandes de règlement à Express Scripts Canada.

L'accès complet aux fonctionnalités du site Web d'Express Scripts Canada à l'intention des fournisseurs vous sera donné le jour ouvrable suivant. Entre-temps, vous aurez un accès limité aux fonctionnalités du site Web d'Express Scripts Canada à l'intention des fournisseurs.

Annexe A. Historique des détails de publication

Version	Date	Sommaire des modifications
4.0	Septembre 2026	Remplacement des occurrences de « site Web d'Express Scripts Canada à l'intention des pharmaciens » par « site Web d'Express Scripts Canada à l'intention des fournisseurs ». Ajout de renseignements relatifs aux types de fournisseurs de services de pharmacie (Québec), de soins dentaires, de soins médicaux complémentaires, et de pharmacie (provinces et territoires, sauf le Québec) aux sections ci-dessous : • Création d'un compte sur le site Web d'Express Scripts Canada à l'intention des fournisseurs • Utilisation d'un compte sur le site Web d'Express Scripts Canada à l'intention des fournisseurs (anciennement <i>Ouverture de session dans le site Web d'Express Scripts Canada à l'intention des pharmaciens</i>) • Inscription d'une pharmacie au réseau de fournisseurs d'Express Scripts Canada (toutes les provinces et tous les territoires, sauf le Québec) Remplacement des occurrences de « Guide de démarrage – Site Web d'Express Scripts Canada à l'intention des pharmaciens » par « Guide de démarrage – Site Web d'Express Scripts Canada à l'intention des fournisseurs ». Mise à jour des captures d'écran et des renseignements dans la section Définition des renseignements sur la pharmacie.
3.0	Avril 2026	Retrait d'une note dans le chapitre Création d'un compte sur le site Web d'Express Scripts Canada à l'intention des pharmaciens. Ajout d'une note et de la procédure relative au verrouillage de compte dans le chapitre Ouverture d'une session dans le site Web d'Express Scripts Canada à l'intention des pharmaciens.
2.0	Décembre 2025	Mise à jour des écrans et des différentes sections du guide.
1.0	Août 2025	Première publication.